r | Ø | U

Sistema de validación electrónica Manual de utilización

Al portal del centro Autorizador se puede acceder desde las páginas de **Unión personal** o **Accord salud** y también desde el siguiente enlace: <u>centro.unionpersonal.com.ar</u>

Deberá ingresar con su usuario y clave (en caso no de contar con alguno de los datos, enviar solicitud a <u>centroautorizador@unionpersonal.com.ar</u>).

Ingreso al Centro Autorizador

Usuario	
Clave	
Conecta	Prestador 🗸
	Ingresar

<u>El campo</u> Conecta define el tipo de usuario, el modo **Prestador** es para usuarios únicos, para policonsultorios se puede solicitar un acceso en modo **Secretaria** que permite relacionar varios prestadores en un mismo usuario, en ese caso deberá solicitarlo por mail a <u>centroautorizador@unionpersonal.com.ar</u>

Una vez logueado podr	á verificar su	s datos		
Accord OUPCN	Unión Personal	Autorizaciones Web	pród	[hms-cs-web.ssup.com.ar] 3/05/2024 Prestador: BBBB PRESTADOR DE PRUEBA Const: PRESTADOR DE PRUEBA
	verificación Au Bienvenido a	tertradenes V Consultas V 🔮 Inicia 🔉 Clave Ayuda V 🌔 Salir 🛛 al Centro Autorizador de Unión Personal		

Para validar debe ingresar en la sección de Autorizaciones, opción Prestaciones



En esta ventana Ud. podrá validar de 3 maneras diferente

- A. Validación con credencial digital y token
- B. Validación con credencial física (lector de banda magnética)
- C. Ingreso manual, carga de datos



Fecha:	11/06/2024
Banda Magnética: Token	
Nro.Afiliado / Credencial :	
Versión Credencial: Plan:	

- A. <u>Para la validación con credenciales digitales con token</u> (esta modalidad se considera de carga automática con verificación de presencialidad).
 - Solicitar al afiliado el token de la credencial e ingresarlo en el campo Token (ver ANEXO I "instructivo de validación con credencial digital")
 - Ingresar el número de afiliado que figura en la credencial sin el ultimo digito
- B. <u>Para las validaciones con credenciales físicas</u> deberá contar con una lectora de credenciales para la lectura de banda magnética. (esta modalidad se considera de carga automática con verificación de presencialidad)
 - Posicionar el cursor en el campo "Banda Magnética"
 - deslizar la credencial por la lectora de credenciales, automáticamente se completarán los campos correspondientes a la Credencial, Versión y Plan.
- C. <u>Para realizar validaciones en forma manual</u> deberá completar manualmente todos los datos



- Cargar el número de afiliado sin el ultimo digito
- Cargar la versión de la credencial
- Cargar el código del plan (tener en cuenta que los planes alfanuméricos como AC101, AC102 y AC211 se deben ser ingresados tal como se visualizan, con letras y números en mayúsculas – el plan UP10 figura en la credencial como 0010 pero deberá ingresarse con letras y números: UP10)



En la grilla de **Prestaciones a Autorizar** podrá ingresar los códigos de las prestaciones. Si conoce el código podrá ingresarlo en el campo código, si necesita consultar podrá ingresar a la opción de "pactadas" y acceder a un buscador de códigos incluidos en su convenio.

				Prestaciones a Autorizar
PRESTACION	CANT.		CODIGO	
1)	1]		Q Pactadas Q Todas
2)	1			Q Pactadas Q Todas
3)	1]		Q Pactadas Q Todas
4)	1]		Q Pactadas Q Todas
5)	1			Q Pactadas Q Todas
6)	1			Q Pactadas Q Todas
		[Cancelar	Autorizar

• La cantidad de renglones habilitados para cargar es parametrizable, en caso de necesitar ampliar la cantidad deberá solicitarlo por mail a centroautorizador@unionpersonal.com.ar

Una vez cargadas las prestaciones a validar debe hacer clic en el botón "Autorizar"

Seguidamente le mostrara la respuesta de la transacción, en la misma se informa el estado (autorizada o rechazada) e informa si el afiliado tiene algún importe que abonar en concepto de coseguro.

			Respue	sta de Transacción		
#Trans	sacción: 11133745	545		ок	AP APROBADA	MSGXML_1050
Afiliado: I Domicilio: Autoriza	PRUEBA, FAMILIAR DOS CIUDAD AUT. DE BUEN ción de Referencia: 1170	OS AIRES CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AI 046953	RES	Plan: 420 PLAN ACC	ORD 420 Prescriptor:	UPCN PMI
ANT	CODIGO	DESCRIPCION	STATUS	RESPUESTA	IMPORTE CARGO AFI	
	1420101	CONSULTA MEDICA Realiza:	ок	PRESTACION VALIDA	\$ 0	
					\$0	

Anulación de prestaciones:

En el caso que encuentre un error en la transacción realizada, Ud la podrá anularla desde el botón **Anular Transacción**

	Plan: 2 PLAN CLASS	іс		
			Prescriptor:	
	STATUS	RESPUESTA		IMPORTE CARGO AFI
GRAMA	ок	PRESTACION VALIDA		\$ 0
Enviar Observación			Anular Transacción	\$ 0

Y | Ø | U

Se cargará automáticamente el numero de la transacción a anular, solo le solicitará completar los datos de versión de credencial y plan

Transacción /	ATR (Anulación de Autorizaciones)
Fecha:	11/06/2024
Transacción a Anular*:	1113374545
Banda Magnética:	
Nro.Afiliado / Credencial :	54715505
Versión Credencial:	
Plan:	
	Anular

Y luego hacer clic en Anular le confirmará la anulación

R	espue	sta de T	ransacció	n		
	ок		ANULACION A	PROBADA		
	Plan: 2A					
			Prescriptor:			
					Subir documentacion	Ver XML

ANEXO I

Instructivo validación con credencial digital

Las credenciales digitales tienen la misma validez que las credenciales físicas.

Acceso desde la aplicación móvil:

	Unión Personal	
	Acceso afiliados	
	v1.2.29	
DNI		
N° Docu	mento	
Clave		۲
	Ingresar	
	Registrarme	
	¿Olvidó su clave?	
	Credencial digital	

- Los afiliados podrán consultar su credencial digital desde la aplicación móvil sin necesidad de conexión a internet (solo se necesita haber ingresado una vez en la aplicación para que los datos queden asociados).
- Podrán visualizar la credencial accediendo a la opción de Credencial Digital que está en la pantalla de inicio.



Acceso desde portales de Autogestión: también podrá visualizar la credencial desde los portales de Unión Personal o Accord Salud según sea su cobertura, ingresando a la opción de autogestión. Esta modalidad requiere conexión a internet.

La credencial mostrara los mismos datos que la credencial física agregando el código token

El código Token se actualiza cada 5 minutos.



En caso de inconvenientes con la carga del token (token invalido), solicitar al afiliado que sincronice los datos de la credencial

Canales de contacto para consultar por inconveniente con la validación o dudas sobre la operatoria.

- <u>centroautorizador@unionperonal.com.ar</u>
- <u>atencionalprestador@unionpersonal.com.ar</u>

o telefónicamente a Atención al prestador 0810-888-0500 de lunes a viernes de 08.00 a 20.00hs